

## Les Détachements Nécessaires Pour Aborder La Complexité

Aborder la complexité, c'est penser les tensions contradictoires qui animent et impactent aussi bien les personnes que les groupes.

Dans le contexte des relations d'accompagnement (coaching, mentorat, relation d'aide, management), je vous propose de vous confronter en tant que coach à ce dont il faut se détacher pour penser la complexité.

Chaque atelier remettra en question une certitude, souvent implicite, une certitude qui freine ou empêche l'accès à une pensée complexe dans les préoccupations que vous rencontrez dans vos accompagnements.

Pour envisager les choses différemment, il faut naturellement faire un peu de place pour engager sa réflexion vers de nouvelles idées.

Un chemin où les repères familiers seront bousculés au bénéfice d'une ouverture vers plus de créativité et où le dialogue s'organisera en étant plus riches de possibles.

### 1. Se libérer de la vérité absolue et accueillir autant d'évidences aidantes

Ce que nous considérons comme la vérité, nous empêche de porter notre regard sur les contradictions. La vérité doit pouvoir s'illustrer sur des faits concrets. Or la tendance est souvent de se confronter à la généralisation, c'est-à-dire à être face à une décontextualisation. Toute vérité, ne peut apparaître comme vérité uniquement dans le cadre d'une validation et dans un contexte précis. En dehors de ce champ, toute vérité ressemble à un mirage qui nous induit en erreur. La pluralité des différentes lectures et des associations que nous faisons, nous invitent à nous appuyer sur la possibilité de mille et une vérités toutes aussi intéressantes que leurs limites et leurs domaines d'application devant être validés.

### 2. Se libérer de l'envie de traiter le problème et aller à la découverte d'éléments inexplorés

Notre pratique nous invite souvent à identifier la cause du problème et de la traiter d'une façon que nous estimons plus valable que de s'intéresser aux symptômes, considérés comme futiles ou peu intéressants à observer. Cette façon d'aborder le problème, semble préférable puisqu'il traite le mal à la racine. Penser la situation en termes de paramètres nous fraye un chemin sur une multiplicité de solutions, jamais incontestables mais imaginables.

### 3. Se libérer d'éléments isolés et optimiser rapidement vos ressources

Souvent notre parcours pour devenir coach, nous a formé à chercher le maximum d'informations avant de nous engager dans une intervention. S'engager dans cette exploration est aussi une façon de gagner du temps avant de se tourner vers l'action. Ce qui témoigne de la prudence et de professionnalisme. Accumuler toutes les informations sur la situation semble être une garantie de qualité dans notre regard.

Toutefois, avoir une vision de la complexité, nous apprend que nous nous aventurons vers un mythe illusoire, car nous n'aurons jamais toutes les informations. Les informations nous seront révélées petit à petit, et leur pertinence est en lien avec l'objectif de notre client. Nous devons travailler avec l'idée que nous ne serons jamais en possession de toutes les informations. De nouvelles informations seront précieuses et orientera vers les processus en cours.

## Modalités

Dates : samedi 25 novembre 2023, samedi 20 janvier 2024, samedi 2 mars 2024

Durée : 3 ateliers, 8h00 -12h00

Tarif : Membres CHF 480.- *Tarif subventionné par la SR coach pour les membres de CHF 40.-, au lieu de CHF 520.-*

Membres Arc Coaching CHF 540.-

Non-membres CHF 600.-

Lieu : Espace Dickens, Avenue Dickens 4, 1006 Lausanne

Inscription : jusqu'au 24 octobre 2023 à [mc.schmid@business-attitude.ch](mailto:mc.schmid@business-attitude.ch)

Renseignements : Marie-Claire Schmid, 079 690 01 36, [mc.schmid@business-attitude.ch](mailto:mc.schmid@business-attitude.ch)

## La formatrice : Marie Claire Schmid

Superviseur & Coach, j'interviens auprès des cadres dirigeants, des équipes, des personnes ainsi que des professionnels de l'accompagnement dans un projet de transformation, de développement professionnel, d'évolution positive et de stratégies nouvelles pour leur entreprise, leur carrière ou pour eux-mêmes.

Je possède une approche du conseil en ressources humaines acquise à travers une expérience pluridisciplinaire, focalisée tout d'abord sur les pratiques de recrutement & Development Center et par la suite de la transition de carrière, de l'orientation et de l'insertion professionnelle, ainsi que dans la conduite de changement, la supervision et l'accompagnement en coaching individuel et collectif.

J'interviens également dans les domaines de la prévention et de la gestion des risques psycho-sociaux et du stress.

Mes cadres de références sont : la Systémique, la Psychologie Positive, l'Appreciative Inquiry, les Risques Psychosociaux et la PNL. Je me suis formée auprès de Dr. François Balta, Jean Pagès, Jacques Lecomte, Jean-Christophe Barralis, Dr. Michel Moral, Dr. Marie Pezé et Gilles Roy.

J'ai été Présidente de la SR coach de 2012 à 2018 et je suis membre active d'organisations professionnelles et de réseaux en Suisse et en France.